



**Bodajk Város
Polgármestere**

8053 Bodajk, Petőfi S. u. 60.
Tel.- Fax: 22/410-001
E-mail: bodajkpm@t-online.hu

Szám: 1267/2017.

Sorszám: 282/2017.

Nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
Zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) a)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) b)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) c)	<input type="checkbox"/>

J a v a s l a t
a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatára

Előadó:
Wurczinger Lóránt polgármester

Előkészítésben részt vett:
Fekete Melinda ügyintéző

Előzetesen tárgyalja:
Humánügyi Bizottság

egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
minősített többség	<input type="checkbox"/>
Mötv. 50. §	<input type="checkbox"/>
Mötv. 42. § ...	<input type="checkbox"/>
SzMSz 31. § (2) ...	<input type="checkbox"/>

Készült:
Bodajk, 2017. november 29.

Tisztelt Képviselő-testület!

Bodajk Város Önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) bekezdésében foglaltak alapján a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében 2004. évben szolgáltatásvezetési koncepciót készített, melyet a képviselő-testület a 230/2004. (XII. 21.) Kt. sz. határozatával elfogadott.

A koncepciót a fenti jogszabályhely alapján két évente felülvizsgálni és aktualizálni kell, a legutóbbi felülvizsgálatra 2015. decemberében került sor.

A felülvizsgálat során előzetesen megkerestük a Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központját, a Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályát, a „Jobb Otthon” Szociális és Egészségügyi Ellátásért Alapítvány „KAPASZKODÓ” Szociális Szolgáltató Központját a koncepcióhoz szükséges adatok, információk közlésére.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a javaslatot szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

Wurczinger Lóránt s. k.
polgármester

Határozati javaslat

a Szociális Szolgáltatástervezési Koncepció felülvizsgálatáról

A képviselő-testület Bodajk Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióját a melléklet szerint felülvizsgálva és aktualizálva megtárgyalta és elfogadta.

Felkéri a polgármestert, hogy a határozatról az érdekelt személyeket és szerveket értesítse, és tegye meg a végrehajtás érdekében szükséges intézkedéseket.

Felelős: Wurczinger Lóránt polgármester

Határidő: értesítésre azonnal

egyebekben folyamatos



**Bodajk Város
Önkormányzat**

8053 Bodajk, Petőfi S. u. 60.
Tel.-Fax: 22/410-001
E-mail: bodajkpm@t-online.hu

Szám: 1267/2017.

Bodajk Város Önkormányzat Szociális Szolgáltatástervezési Konceptiója

2017. november

Bevezetés

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv) 92. § (3) bekezdése értelmében a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít, amennyiben legalább két ellátási forma megszervezéséről gondoskodik. A koncepció tartalmazza különösen a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról, a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit, az egyes csoportok sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat két évente felülvizsgálja, aktualizálja.

A koncepció elkészítésénél felhasználtuk a korábbi évek statisztikai adatait, a Bodajkról megjelenő kiadványokat, megkerestük a településen működő civil szervezetet és az intézmények vezetőit.

Az adatszolgáltatásban résztvevők köre:

- Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ
- „Jobb Otthon” Szociális és Egészségügyi Ellátásért Alapítvány „Kapaszkodó” Szociális Szolgáltató Központ
- „Segítő Kéz” Alapítvány
- Fejér Megyei Kormányhivatal Móri Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztálya

A rendelkezésünkre álló adatokat a Fejér Megyei Önkormányzat által elkészített szociális szolgáltatástervezési koncepcióval is összevetettük. Nagy hangsúlyt fektettünk az adatgyűjtésnél arra is, hogy milyen ellátási formákra lenne szükség, milyen előzetes adatok, információk mutatnak rá a fejlesztési lehetőségekre, és a településnek erre milyen lehetőségei vannak. Az adatgyűjtésnél az elmúlt öt év adatait használtuk fel, mert így jobban nyomon követhetők a változások, fejlődések a szociális területen.

A koncepció célja

A koncepció célja, hogy a településen a szociális szolgáltatásoknak olyan rendszere működjön, amely összehangoltan, koordináltan a szolgáltatók kölcsönösen hasznos együttműködésén nyugszik. A minőségi és differenciált szolgáltatások középpontjában az egyén és a szükséglet áll, ami bizonyíték arra, hogy azok egyénre szabottak, szükséglet szerinti segítséget nyújtanak a rászorulóknak számára, a szolgáltatások széles körben hozzáférhetőek. További cél, hogy átfogó képet adjon az Önkormányzat ellátási kötelezettsége teljesítésének jelenlegi helyzetéről, feltárja a szolgáltatások rendszerében rejlő hiányosságokat. Alapul szolgáljon a megjelenő szükségletek által generált szolgáltatások tervezéséhez, felvázolja a fejlesztést szolgáló együttműködés kereteit és megfogalmazza a fejlesztési prioritásokat.

Jogszabályi háttér

Az állampolgárok alapvető szociális jogait Magyarország Alaptörvénye szabályozza. Az Alaptörvény a korábbi szabályokhoz képest úrafogalmazta a szociális jogokat. Így a megélhetéshez szükséges ellátásra való jogosultság helyett az állami szerepvállalást törekvésként fogalmazta meg, amelynek alapján a rászorulóknak támogatásra jogosultak. „Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson.

Anyaság, betegség, rokkantság, özvegyiség, árvaság, és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult. Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.” (Magyarország Alaptörvénye XIX. cikk)

Az állami szociális intézmények és intézkedések igénybevitelére nem csupán a nevesített élethelyzetben levőket, hanem mindazokat feljogosítja, akiknek erre szükségük van.

”A szociális intézkedések jellegét és mértékét a szociális intézkedést igénybevevő személynek a közösség számára hasznos tevékenységhez igazodóan is megállapíthatja. Magyarország az időskori megélhetés biztosítását a társadalmi szolidaritáson alapuló egységes állami nyugdíjrendszer fenntartásával, és önkéntesen létrehozott társadalmi intézmények működésének lehetővé tételével segíti elő. Törvény az állami nyugdíjra való jogosultság feltételeit a nők fokozott védelmének követelményére tekintettel is megállapíthatja.” (Magyarország Alaptörvénye XIX. cikk)

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX törvény (a továbbiakban: Mötv.) biztosítja a települések önállóságát.

Az Mötv. értelmében a helyi önkormányzat köteles gondoskodni a szociális, gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások biztosításáról. Az önkormányzat a kötelező, illetve az önként vállalt feladatait teljesítheti saját maga által alapított és fenntartott intézmény útján, vagy ilyen szolgáltatást nyújtó intézménnyel ellátási szerződés keretében.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) célja, hogy a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében meghatározza az állam által biztosított egyes szociális ellátások formáit, szervezetét, a szociális ellátásokra való jogosultság feltételeit, valamint érvényesítésének garanciáit. A helyi önkormányzatok a szociális törvényben szabályozott ellátásokon túl saját költségvetésük terhére egyéb ellátásokat is megállapíthatnak (Szocvtv. 1. §).

Bodajk Város Önkormányzat Képviselő-testülete megalkotta szükséges rendeleteit, határozatait a felsőbb szintű jogszabályokat figyelembe véve.

2017-ben az alábbi jogszabályok hatályosak a településen:

- a szociális ellátásokról szóló 12/2017. (X. 31.) önkormányzati rendelet
- gyermekek védelméről szóló 30/2008. (XI. 27.) önkormányzati rendelet

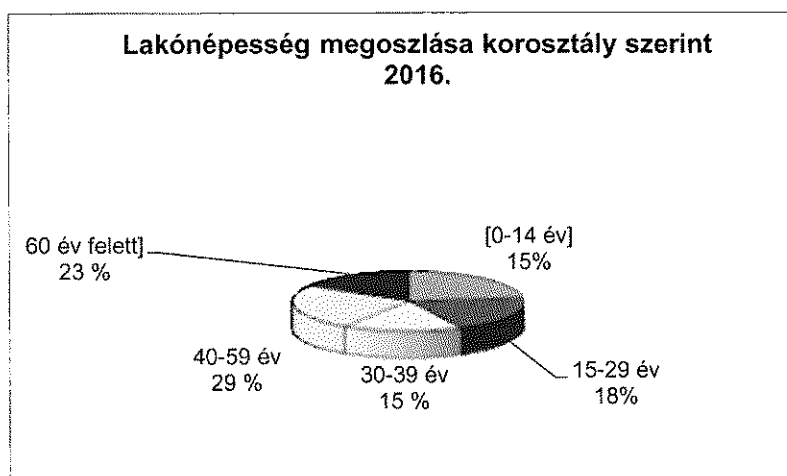
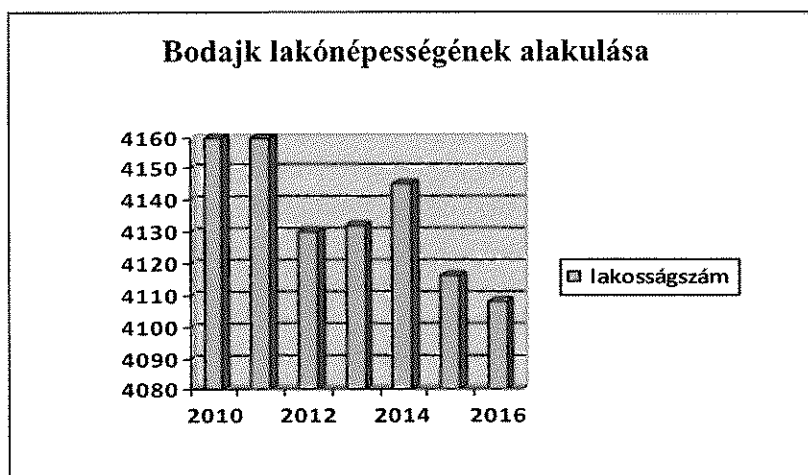
Bodajk város általános társadalmi helyzetképe

Fekvése: Bodajk a Dunántúli-középhegység második fővonulatánál, a Bakony és a Vértes aljában, a Móri árok peremén fekszik. Kellemes kikapcsolódást jelent a környéken lakóknak és az ide ellátogatóknak a Gaja szurdok völgye és az itt található források, valamint a drótköteles sípálya és a tófürdő.

Megközelíthetősége: A település a Győrt Székesfehérvárral összekötő 81-es főút mentén fekszik. 25 km-es körzetben két város is található (Székesfehérvár, Mór), melyek kiterjedt ipari parkokkal és infrastruktúrával rendelkeznek, mely sajnos a gazdasági válság miatt gyengült.

A település területe az utóbbi években nem változott, jelenleg is 2899 hektár.

Demográfiai adatok:



Foglalkoztatottság:

A Móri Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztályának legfrissebb adatai szerint Bodajkon 56 fő regisztrált munkanélküli van, a munkanélküliségi ráta 1,97 %, mely az országos átlaghoz képest igen kedvező.

Mivel a 2000-es évek elején több munkahely megszűnt a környéken és a településen is, ezért a munkanélküliek száma emelkedett. A helyi munkalehetőségek megszűnésével megnőttek a szociális problémák, egész családok kerültek nehéz anyagi helyzetbe. A munkaerőpiaci helyzet javulását hozta, hogy 2012-ben a településen létrehozták az ipari parkot, ahol 2 üzem kezdte meg működését, helyi lakosok számára biztosítva munkahelyet.

Az utóbbi években önkormányzatunk jelentős eredményeket ért el a tartós munkanélküliek foglalkoztatása területén.

A foglalkoztatottak zöme zöldterület kezelési feladatokat végez a városban, de néhányan az önkormányzatnál, önkormányzati intézményeknél dolgoztak különböző adminisztratív vagy fizikai jellegű munkakörökben. Hosszú távú cél az, hogy ezen emberek az elsődleges munkaerőpiacra visszajussanak, ezzel is segítve saját és családjuk megélhetését.

A közfoglalkoztatás keretében foglalkoztatottak száma azonban az idei évben jelentősen lecsökkent, mivel központilag csökkentették a közfoglalkoztatottak számát.

E tevékenységet az állami költségvetés részben finanszírozza, így a foglalkoztatással kapcsolatban sem az önkormányzatnak, sem az intézményeknek nem jelentkezik jelentős többletköltsége. Megfelelő állami támogatás mellett ez a program továbbra is jó szinten végezhető és folytatható.

Bodajk Város Önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások:

A jogszabályi környezet főbb változásai (2013-2017)

2013. január 1-től országszerte járási hivatalok kezdték meg működésüket.

Legfontosabb feladataik a megyeinél alacsonyabb szinten ügyintézendő államigazgatási feladatok ellátása.

A korábban önkormányzat hatáskörében tartozó feladatok közül az időskorúak járadéka, az alanyi ápolási díj, az alanyi és normatív közgyógyellátás, az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítása 2013. január 1. napját követően a járási hivatal hatáskörébe tartozik.

Az okmányirodák mellett a járási hivatalokhoz kerültek a fővárosi, megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveinek helyi szervei is (pl.: körzeti földhivatalok, munkaügyi kirendeltségek, gyámhivatalok).

2015. március 1-ét követően Bodajk Város Önkormányzat – reagálva a központi jogszabály változásokra, melyek nagymértékben megváltoztatták a segélyezési rendszer alapjait: az ellátások típusait, valamint az addigi finanszírozási rendszert – megalkotta a szociális ellátásokról szóló 13/2015. (IV. 29.) önkormányzati rendeletét.

2015. évi változása óta eltelt időszakban a helyi rendeletben szabályozott ellátások változtatása a tapasztalatokból adódóan szükségessé vált. Ezért a képviselő-testület megalkotta a szociális ellátásokról szóló 12/2017. (X. 31.) önkormányzati rendeletét. A helyi tapasztalatok, és az elmúlt években a költségvetésben a szociális ellátásokra tervezett költségek kihasználatlansága indokoltta tette a rendeletben az egyes ellátásokhoz tartozó jövedelemhatároknak, valamint az ellátások összegének az emelését és új ellátások bevezetését.

A településen jelenleg a következő támogatási formák igényelhetők:

1. lakásfenntartásra nyújtott települési támogatás
2. ápolásra nyújtott települési támogatás
3. gyógyszerkiadásokhoz nyújtott települési támogatás
4. babaérkezési települési támogatás
5. gyermekek települési támogatás
6. időskorúak települési támogatás
7. rendkívüli települési támogatás
 - a. eseti jellegű települési támogatás
 - b. temetési támogatás
 - c. temetési kölcsön

Pénzbeli ellátások a számok tükrében:

Ellátás megnevezése	2015.	2016.	2017.11.30-ig
lakásfenntartásra nyújtott települési támogatás	7	6	8
ápolásra nyújtott települési támogatás	---	1	1
gyógyszerkiadásokhoz nyújtott települési támogatás	---	---	2
babaérkezési települési támogatás	31	24	34
gyermekek települési támogatása	---	---	231
időskorúak települési támogatása	---	---	459
rendkívüli eseti jellegű települési támogatás	50	67	44
rendkívüli temetési támogatás	---	1	1
rendkívüli temetési kölcsön	1	2	1

Az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete

Településünkön 2009. július hónaptól a szociális alapellátás feladatait két alapítvány, a Lila Akác Idősek Háza és Ápoló Otthona Alapítvány Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központja és a „Jobb Otthon” Szociális és Egészségügyi Ellátásért Alapítvány „Kapaszkodó Szociális Szolgáltató Központja látja el. Az ellátottak száma a két alapítvány összesített adatai alapján kerül feltüntetésre.

Meglévő ellátási formák:

1. étkeztetés
2. házi segítségnyújtás
3. családsegítés
4. nappali ellátás-idősek klubja
5. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az egyes ellátotti csoportok sajátosságaihoz kapcsolódó ellátási formák

Szociális alapszolgáltatások

1. Idősek

Étkeztetés

Az étkeztetés célja, feladata:

Az étkeztetés célja, hogy a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodjanak.

Az étkeztetés keretében ellátottak köre:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik ezt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen:

1. koruk,
2. egészségi állapotuk,
3. fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
4. szenvedélybetegségük, vagy
5. hajléktalanságuk miatt.

Ellátottak száma:

2013. évben átlagosan havi: 65 fő
2014. évben átlagosan havi: 50 fő
2015. évben átlagosan havi: 46 fő
2016. évben átlagosan havi: 42 fő
2017. évben átlagosan havi: 39 fő

Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás célja, feladata:

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakókörnyezetben biztosítja.

Ennek érdekében a házi gondozó segítséget nyújt a számukra egészségi és pszichés állapotuk javításában; meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében; a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában; a szociális és mentális gondozásukban, és az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott gondozást kínál, amely nagymértékben épít az ellátottak aktív és felelős részvételére, valamint a természetes közösségi erőforrásokra, őket is oktatta és támogatva.

A házi segítségnyújtás keretében ellátottak köre:

- A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló időskorú személyek

Ellátottak száma:

2013. évben átlagosan havi: 71 fő

2014. évben átlagosan havi: 45 fő

2015. évben átlagosan havi: 38 fő

2016. évben átlagosan havi: 18 fő*

2017. évben átlagosan havi: 18 fő

*A „Jobb Otthon” Alapítvány házi segítségnyújtást 2016. január 1. napjától nem végez.

Nappali ellátás - Idősek Klubja

A nappali ellátás célja, feladata:

Az Idősek Klubja nappali ellátást biztosító szociális intézmény. Általában azoknak az idős embereknek nyújt szolgáltatást, akik önmaguk ellátására képesek ugyan, de szociális és mentális támogatást igényelnek. A hiányzó családi gondoskodás pótolja a fizikai, mentális, pszicho-szociális és egészségügyi segítségnyújtás révén.

A nappali ellátás keretében ellátottak köre:

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Rendkívül indokolt esetben nappali ellátás olyan fogyatékos személyek részére is biztosítható, akire nézve szülője vagy más hozzátartozója gyermekgondozási segélyben, gyermeknevelési támogatásban vagy ápolási díjban részesül.

Ellátottak száma:

2013. évben átlagosan havi: 37 fő

2014. évben átlagosan havi: 28 fő

2015. évben átlagosan havi: 28 fő

2016. évben átlagosan havi: 27 fő

2017. évben átlagosan havi: 27 fő

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

A fogyatékos személyek, illetve a pszichiátriai betegek részére nyújtott jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátója együttműködik a támogató szolgáltatóval, illetve a pszichiátriai betegek részére közösségi alapellátást nyújtó szolgáltatóval.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év feletti személy,
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A „Jobb Otthon” Alapítvány „Kapaszkodó” Szociális Szolgáltató Központjának kereteiben működik a településen a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, 2012. májusától.

Ellátottak száma:

2012. évben átlagosan havi: 11 fő
2013. évben átlagosan havi: 17 fő
2014. évben átlagosan havi: 16 fő
2015. évben átlagosan havi: 14 fő
2016. évben átlagosan havi: 16 fő
2017. évben átlagosan havi: 18 fő

2. Hátrányos helyzetű családok, gyermekek

Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás:

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik 2016. január 1. napjától.

A szolgáltatás célja, feladata:

Bodajk város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális, vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módjait.

Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg.

A szolgáltatást igénybevevők problémájuk megoldásához személyre szabottan kapnak segítséget.

A szolgálat a szociális munka eszközeivel és egyéb módszereivel nyújt segítséget a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok, a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, az idősek, a válsághelyzetben lévő várandós anyák, illetve a bántalmazott felnőttek, gyermekek számára.

A szolgálat feladata, hogy a tájékoztató, információs tevékenységünk által az igénybevevők pontos információt kapjanak a lakóhelyünkön elérhető szociális ellátásokról, azok igénybevételének feltételeiről, módjáról, valamint segítségnyújtás azok intézésében. A különböző pénzbeli ellátások és szociális szolgáltatások biztosításával enyhíthetők a lakhatási problémákkal küzdők, díjhátralékosok problémái és megelőzhető a hajléktalanná válásuk. A gyermekeket, illetve szüleiket tájékoztatása mindazokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével. A tájékoztatás úgy történik, hogy arról a gyermek-fejlettségétől függően - önállóan, törvényes képviselője nélkül is tudomást szerezhesen.

A szolgálat feladata a Bodajk város ellátási területén elő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének javítása és megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. Feladat továbbá a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a településen élő családok életminőségének javítása, a szociális és mentálhigiénés problémák megoldása, krízishelyzetbe került egyének, családok segítése, az okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése.

Mindezek megvalósulása érdekében a szolgálat figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatjuk a konfliktusok megoldási módját. A család- és gyermekjóléti szolgálat hatékony működéséhez- krízishelyzet és a veszélyeztetettség elhárítása okán-elengedhetetlen a jelzőrendszer működtetése. A munka eredményessége érdekében folyamatos személyes kapcsolattartásra van szükség a jelzőrendszer tagjaival. Fontos, hogy a különböző szakemberek a segítő tevékenységeik során a maguk területén ellátva feladataikat, egymással konzultálva, egymás munkáját megismerve, támogatva és azt kiegészítve dolgozzanak a közös cél érdekében. Az észlelő- és jelzőrendszer hatékony együttműködésének alapja az abban résztvevők együtt működése. Intézményünk a jól működő jelzőrendszer fenntartására folyamatosan törekszik.

Cél a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése következtében az, hogy a család- és gyermekjóléti szolgálatunk látókörébe kerüljön a városunkban élő minden veszélyeztetett gyermek, krízishelyzetbe került család, és egyén. Szolgáltatások közvetítésével, a szociális munka módszereinek alkalmazásával, családgondozással, krízisintervencióval, a veszélyeztetés a minimálisra csökkenjen, s ez által a szakosított ellátási formák és a gyermekvédelmi szakellátás igénybevételének esélye is csökkenjen.

Ellátottak száma:

Fő csoportok	2016. évben	2017.11.30-ig
Megállapodással rendelkező gondozott családok száma összesen:	43	34
ebből a gyermeket nevelő családok száma:	18	17
Első interjúval lezáruló esetekben érintett családok száma:	56	33
Veszélyeztetettként nyilvántartott gyermekek száma:	34	24

Szociális alapszolgáltatásokban foglalkoztatottak száma és szakképzettségük alakulása:

	Családsegítés		Házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés	
2013.	3 fő	3 szakképzett	6 fő	5 fő szakképzett
2014.	3 fő	3 szakképzett	5 fő	3 fő szakképzett
2015.	3 fő	3 szakképzett	4 fő	2 fő szakképzett
2016.	3 fő	3 szakképzett	2 fő	1 fő szakképzett
2017.	4 fő	4 szakképzett	2 fő	1 fő szakképzett

Szociális szakosított ellátás**Meglévő ellátási forma:**

2005. január 13. óta üzemel a településen a Lila Akác Idősek Háza és Ápoló Otthona. Az intézmény ápoló-gondozó otthon, tartós bentlakásos és átmeneti elhelyezést nyújtó idősök otthona, integrált intézmény részlegek kialakításával. Az engedélyezett férőhelyek száma 75 fő, melyből 20 fő részére emeltszintű ellátást, 35 fő részére átlagos és 20 fő részére átmeneti elhelyezést nyújt. Az épületben 35 apartman található, teljes komforttal, a földszinten speciálisan mozgáskorlátozottaknak kialakítva. Az intézményt működtető Lila Akác Alapítvány vállalta, hogy néhány apartmant kialakít olyan napi ellátást és ápolást nyújtó átmeneti elhelyezéssé, amely rövid időszakra gondoskodik az erre rászoruló idősokról, így tehermentesítve az idősöket gondozó családokat, vagy elősegítve a kórház utáni rehabilitációjukat. Az intézmény tervei közül megvalósult olyan szolgáltatások bevezetése is, mint járóbeteg szakellátásra szállító járművek üzemeltetése, könyvtár, gyógytorna biztosítása.

2014. óta az idősök ellátása bővült a „Jobb Otthon” Alapítvány keretében működő 10 férőhelyes ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátással.

A szociális szakosított ellátásban dolgozók számának és szakképzettségének alakulása:

	Lila Akác Alapítvány	„Jobb Otthon” Alapítvány
2013.	15 fő	---
2014.	10 fő	4 fő
2015.	10 fő	4 fő
2016.	10 fő	4 fő
2017.	10 fő	4 fő

Bodajk Város szociális ellátásának SWOT elemzése

Erősségek	Gyengeségek
<ul style="list-style-type: none"> • az önkormányzat érzékenysége a szociális problémák iránt • sokszínű ellátórendszer • tapasztalt, jól felkészült szakember gárda • a munkaügyi központ a szociális szféra partnere • egyes civil szervezetek adottságai megfelelőek a szolgáltatások működtetésére • kiépült szociális alap- és szakellátás elsősorban az idősek számára 	<ul style="list-style-type: none"> • a szociális ellátórendszer finanszírozási elégtelensége • szociális szolgáltatást igénybe vevők magas száma • fogyatékkal élő személyek ellátásának hiánya • pszichiátriai és szenvedélybetegek ellátásnak hiánya
Lehetőségek	Veszélyek
<ul style="list-style-type: none"> • az ellátórendszer tudatos fejlesztése • folyamatos szakmai képzés és szupervízió lehetőségének biztosítása • a hátrányos helyzetű csoportokkal szembeni negatív attitűd megváltoztatása • pályázati, szponzori támogatások kiaknázása, • a meglévő intézményi férőhelyek maximális kihasználása • a meglévő intézményi férőhelyek bővítése • a megjelenő szükségletek tükrében új intézményi egységek létrehozása 	<ul style="list-style-type: none"> • a lakosság előregedése • a lakosság mentális állapotának romlása • saját források elégtelensége • preventív intézkedések elégtelensége

Finanszírozás:

Mindkét alapítvány a szociális alap- és szakellátásra adott állami normatívából és az egyes szolgáltatásokért fizetett térítési díjból gazdálkodik.

Civil szervezetekkel való együttműködés a településen:

A településen 1995. óta működik a Karitás, mint „Segítő Kéz” Alapítvány. Fő tevékenységi köre az idősek, rászoruló családok segítése, azaz tanévkezdéskor tanszervásárlás, ruha- és gyógyszervásárlás, élelmiszercsomag összeállítása, tüzelő vásárlása. A rászoruló időseket szükség esetén látogatják, vendégül látják, valamint lelki segítséget, támogatást nyújtanak számára. Az ehhez szükséges anyagi forrás a személyi jövedelemadók 1%-ából, a Szent Erzsébet napi adományokból, valamint az évente egy alkalommal megrendezésre kerülő jótékonysági bálból befolyó összegből származik.

Összefoglaló megállapítások

Mára a lakosság támogatása, segítése a településen napi és komplex feladatot jelent. A speciális ellátást igénylők száma jelenleg még csekély, a velük való foglalkozás preventív jellegű. Előfordulnak olyan szociális problémák is, amelyeket jelenleg csak a közeli városokban lehet kezelni, ezen intézmények létrehozása a településen több szempontból (források, szakemberek, eszközök hiánya) sem megoldható.

Támogató szolgálat megszűnésével a településen élő fogyatékos személyek ellátása megoldatlan. A közösségi pszichiátriai ellátás megszűnésével pedig a pszichiátriai betegek ellátása is problémát jelent a településen.

2015. óta tovább nőtt a beilleszkedési problémákkal küzdő gyermek száma, szükséges lenne gyermek-pszichológus, illetve család-terapeuta foglalkoztatása. Gondot jelent a fiatalok körében egyre nagyobb számban terjedő káros szenvedélyek megjelenése, a probléma kezelése.

A településen változatlanul problémát jelent a lakáskérdés. Az önkormányzatnak nincsenek bérlakásai, nincsenek eladó telkei. A településen kevés a kiadó ingatlan, és ezek nagy része a sokgyermekes családok számára nem megfizethető. Az önkormányzat anyagi források hiányában nem tud szociális bérlakást kialakítani.

A település lakosságának szociális ellátásban, a szociális biztonság megteremtésében nagy szerepe van az itt működő intézmények, szervezetek szoros és napi szintű jó kapcsolattartásának.

Záradék:

Bodajk Város Önkormányzat a Szociális Szolgáltatástervezési Konceptió felülvizsgálatáról a határozatával döntött és fogadta el.

Bodajk, 2017. november 29.

Wurczinger Lóránt
polgármester

