



Iktatószám:

Sorszám: 108/2018.

Nyilvános ülés	<input checked="" type="checkbox"/>
Zárt ülés	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) a)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) b)	<input type="checkbox"/>
Mötv. 46. § (2) c)	<input type="checkbox"/>

B e s z á m o l ó
az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról
szóló átfogó értékelésről

Előadó:
Wurczinger Lóránt polgármester

Előkészítésben részt vett:
Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ
Fekete Melinda ügyintéző

Előzetesen tárgyalja:
Humánügyi Bizottság

egyszerű többség	<input checked="" type="checkbox"/>
minősített többség	<input type="checkbox"/>
Mötv. 50. §	<input type="checkbox"/>
Mötv. 42. § ...	<input type="checkbox"/>
SzMSz 31. § (2) ...	<input type="checkbox"/>

Készült:
Bodajk, 2018. május 8.

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében:

„(6) A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A Gyvt. 96. § (6) bekezdésében meghatározott, a települési önkormányzat által a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az átfogó értékelést szíveskedjenek megtárgyalni és elfogadni.

Wurczinger Lóránt s. k.
polgármester

Határozati javaslat

az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról szóló átfogó értékelésről

A képviselő-testület az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról készült mellékelt átfogó értékelést megtárgyalta és elfogadta.

A képviselő-testület felkéri a polgármestert, hogy a határozat végrehajtása érdekében tegye meg a szükséges intézkedéseket.

Felelős: Wurczinger Lóránt polgármester
Határidő: azonnal



Ikt.szám:

**Átfogó értékelés Bodajk Város Önkormányzat gyermekjóléti
és gyermekvédelmi feladatainak 2017. évi ellátásáról**

A gyermekek védelméről, és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése a következőket írja elő: „A települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.”

A hivatkozott átfogó értékelés tartalmi követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete tartalmazza.

Az idézett rendelkezésekben foglaltaknak az alábbiak szerint teszünk eleget:

1. Demográfiai mutatók, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira:

Bodajk város lakosságszáma 2017. január 1-jén 4.108 fő, ebből a 18 éven aluliak száma 743 fő. A 18 év alatti lakosságszám megoszlása a következő:

0-2 évesek száma 110 fő,
3-5 évesek száma 115 fő,
6-13 évesek száma 347 fő,
14 évesek száma 50 fő,
15-17 évesek száma 121 fő.

A korábbi évekhez hasonlóan kisszámú népességváltozás (enyhe csökkenés) figyelhető meg, a 18 éven aluli gyermekek száma azonban viszonylag állandó.

2. Bodajk Város Önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások a következők:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- rendkívüli települési támogatás (eseti jellegű)
- gyermekek települési támogatása

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítása a jegyző hatáskörébe tartozik. A kedvezményre az a gyermek jogosult, akinek a családjában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át (37.050 Ft). Abban az esetben, ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, ha a gyermek tartósan beteg vagy súlyosan fogyatékos, vagy a nagykorúvá vált gyermek, aki nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytat és a 23. életévét nem töltötte be, vagy felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul és a 25. életévét nem töltötte be, a jogosultságra való jövedelemhatár a nyugdíjminimum 140 %-a. (39.900 Ft)

2017. december 31-én 43 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. 2017. augusztus hónapban 52 gyermek után 310.000 Ft támogatás került kifizetésre, november hónapban 34 gyermek részére 209.000 Ft értékű Erzsébet utalvány lett kézbesítve a szülők részére.

A kérelmezők száma 2017-ben jelentősen csökkent, általában sokgyermekes és/vagy munkanélküli szülők, illetve gyermekeiket egyedül nevelő szülők igénylik a támogatást.

A benyújtott kérelmek közül 2 esetben került sor elutasításra, mivel az egy főre jutó jövedelem meghaladta a törvényben meghatározott jövedelemhatárt.

A képviselő-testület eseti jellegű **rendkívüli települési támogatást** nyújt a létfenntartást veszélyeztető élethelyzetbe került személy vagy család számára. Létfenntartást veszélyeztető élethelyzet különösen a betegség, állás elvesztése, bűncselekmény, elemi kár, válsághelyzetben lévő anya részére gyermekének megtartásához, iskolázatáshoz, a gyermek családból való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó kiadások vagy a gyermek hátrányos helyzete. Az eseti jellegű támogatásról a képviselő-testület által átruházott hatáskörben a Humánügyi Bizottság dönt, a támogatás nyújtható pénzbeli vagy természetbeni támogatásként.

Rendkívüli települési támogatásra, ahol kiskorú is érintett 2017. évben 30 kérelem érkezett, ebből 10 esetben egy, 5 család esetében kettő, 2 család esetében három és egy esetben 4 alkalommal támogatta a családot a Humánügyi Bizottság. Elutasításra nem került sor, a kifizetett támogatás összege 374.000 Ft volt. Ruhára, élelmiszerre, iskoláztatáshoz kérték a támogatást.

Babaérkezési települési támogatásra jogosult az az újszülött vagy örökbefogadott újszülött, akinek az édesanyja a gyermek születésekor életvitelszerűen a településen lakik. 2017-ben 35 újszülött részesült az egyszeri támogatásban, melynek összeg júliustól 10.000 Ft-ról 50.000 Ft-ra emelkedett.

A képviselő-testület 2017. novemberében **gyermekek települési támogatása** odaítéléséről döntött. Gyermek települési támogatására jogosult jövedelmi helyzetre tekintet nélkül a Bodajkon lakcímmel rendelkező gyermek, aki a Bodajki Általános Iskola tanulója. A támogatásban 225 gyerek részesült, 4.950.000 Ft értékben.

A **gyermekétkeztetés** az iskolás és az óvodás gyermekeket érintő természetbeni juttatás, melyet az önkormányzat a tulajdonában álló BAK – Bodajki Szolgáltató és Kereskedelmi Kft. közreműködésével lát el.

A kedvezmény mértéke	Jogosultsági alap	Zengő Óvoda	Törpe Ovi Alapítvány	Bodajki Általános Iskola
100 %	nagycsaládos	15 fő	33 fő	---
	nev. szülő	9 fő	8 fő	28 fő
	tartós betegség	7 fő	3 fő	---
	jövedelmi helyzet	17 fő	29 fő	---
	rgyvk	1 fő	5 fő	21 fő
50 %	nagycsaládos			31 fő
	SNI			1 fő
	tartós betegség			8 fő

Szünidei gyermekétkeztetésben 7 gyermek részesült.

3. Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

A család- és gyermekjóléti szolgálatok működtetése az önkormányzatok számára az 1997. évi XXXI. törvény alapján kötelező feladat. Bodajk Város Önkormányzat Képviselő-testülete ellátási szerződést kötött a Lila Akác Idősek Háza és Ápoló Otthona Alapítvánnyal, mely szervezet 2016-tól Lila Akác Gondozó Ház Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatára néven végzi a feladatellátást.

A családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, többször módosított 1993. évi III. törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, többszörösen módosított 1997. évi XXXI. törvény, az 55/2015. (XI.30.) EMMI rendelet egyes szociális és gyermekjóléti tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és a működésük feltételeiről szóló, többször módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet, és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet határozza meg.

A család- és gyermekjóléti szolgálat célja:

Bodajk város ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.

A szociális, vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Figyelemmel kíséri a lakosság életvezetését, az egyén és család között felmerülő konfliktusokat, kutatja a konfliktusok megoldási módjait.

Ezt a szolgálat családsegítői személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítja meg.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata:

Tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és:

- tájékoztatást ad a szülőnek és a gyermeknek mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével, valamint segíti e támogatásokhoz és ellátásokhoz való hozzájutást.
- tanácsadást nyújt szociális, életvezetési, mentálhigiénés, családtervezési, nevelési, valamint káros szenvedélyek megelőzésének lehetőségeiről, ill. a pszichológiai, egészségügyi tanácsadások igénybevételének lehetőségéről tájékoztatást nyújt, valamint segítséget biztosít a speciális tanácsadások felkeresésében.
- tájékoztatást ad a válsághelyzetben lévő várandós anyának, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról.
- segíti, támogatja, tanácsokkal látja el a válsághelyzetben lévő várandós anyát, valamint segíti a szociális szolgáltatásokhoz és a gyermekjóléti alapellátáshoz való hozzájutását, szervezi a szakellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátásokhoz való hozzájutását.
- tájékoztatja a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről.
- tájékoztatja az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- tanácsadást nyújt a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére.

A szociális segítőmunka keretében:

- segíti az igénybe vevőt a családban jelentkező működési zavarok, konfliktusok megoldásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, családgondozást végez.
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások elérését biztosítja.
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését.
- esetmegbeszélést szervez az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében.
- esetkonferenciát szervez a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével.

- szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével.
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- megszervezi a szociális segítőmunka során valamennyi család esetében legalább havi három személyes találkozást, és dokumentálja azokat.

Az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit.
- közvetít más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatásokat, ellátásokat.
- szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik Bodajk területén található szolgáltatókkal.
- segítséget nyújt szolgáltatások, ellátások igénybevételeiben.
- megszervezi az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, tovább a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.
- segíti a válsághelyzetben lévő várandós anyát a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban.
- segíti a gyermeket, illetve családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.

A családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:

- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint egyházi és civil szervezeteknél olyan szabadidős és közösségi programok megszervezését, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőnek aránytalan nehézséget okozna.

Hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez.
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről.
- környezettanulmányt készít a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére, melyet a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjára felvezet.
- tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről a gyámhivatal felkérésére, a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet 47/A.§ (6) bekezdése alapján.

A család- és gyermekjóléti szolgálat esettanulmányt kezdeményez, ha a család- és gyermekjóléti központ szakmai segítségét igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Szervezési, szolgáltatási, gondozási feladatok körében végzett egyéb tevékenységek:

- figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló problémákat, a gyermekek veszélyeztetettségét és jelzi azokat az illetékes hatóság, vagy szolgáltatást nyújtó szervek felé.
- fogadja és meghallgatja a szolgálathoz érkezőket, meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatának ellátását.
- felkérésre környezettanulmányt készít.
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátás bevezetését.
- biztosítja a gyermekjogi képviselő, és az ellátottjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges feltételeket.
- tanácsadás nyújtása a hátrányos helyzetű személyek, csoportok részére.
- szociális, mentálhigiénés és életvezetési tanácsadás nyújtása.
- információ nyújtása a szociális ellátási formákról, azok igénybevételének módjáról, lehetőségeiről, valamint segítségnyújtás azok vitelében.
- elősegíti és ösztönzi a humán civil kezdeményezéseket.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységei a szolgáltatásban részesülők száma szerint**2017. 01. 01 – 2017. 12. 31 között:**

Sorszám	Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1.	Információnyújtás	73	38
2.	Segítő beszélgetés	225	35
3.	Tanácsadás	57	20
4.	Ügyintézéshez segítségnyújtás	215	52
5.	Esetkonferencia	3	16
6.	Esetmegbeszélés	1	1
7.	Családlátogatás	930	93
8.	Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	3	1
9.	Közvetítés központhoz	0	0
10.	Közvetítés másik szolgáltatáshoz	0	0
11.	Adományközvetítés	8	16
12.	Környezettanulmány készítés	1	1
13.	Összesen (1-9. sor összesen)	1522	294

Szolgáltatást igénybe vevők száma 2017. évben

Nem / Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen	Családok száma összesen
Férfi	0	2	5	1	3	9	6	5	31	
Nő	2	1	4	6	2	14	9	4	42	
Összesen	2	3	9	7	5	23	15	9	73	
Szolgáltatást nem együttműködési megállapodás alapján igénybe vevők száma			1	1	2	22	15	9	50	

Veszélyeztetett kiskorúak (0 – 17 évesek) adatai:

Sorszám	Okok	Az érintett gyermekek száma
1.	Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma	21
2.	Nevelési probléma	4
3.	Szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)	0
4.	Családi konfliktus	2
5.	Elégtelen lakáskörülmények	0
6.	Gyermek elhanyagolása	5
7.	Egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0
8.	Iskolai kirekesztés, erőszak	0
9.	Kortárs csoport negatív hatása	0
10.	Munkanélküliség	0
11.	Gyermek önveszélyeztető magatartása, pszichiátriai betegsége	9

12.	Anyagi problémák	1
13	Családok száma, melyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek	15

A család-és gyermekjóléti szolgálat számára az ágazati szabályok értelmében alapvető feladat a szolgáltatások szervezése, koordinálása, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése, a veszélyeztető élethelyzet megelőzése érdekében.

A családsegítők számára fontos a szakmai kapcsolatrendszer kiépítése, ápolása a szakmai munka hatékonyságának előtérbe helyezésével. A szolgálat családsegítői jól működő és hatékony kapcsolatrendszer kialakítására törekszenek.

A Lila Akác Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának külső kapcsolat rendszere kiterjed a városi intézményekre, az ott dolgozókkal szoros munkakapcsolatot alakítottunk ki. Jó szakmai kapcsolatban állunk az önkormányzat szociális ügyintézőjével, valamint a Járási Gyámhivatallal. Szakmai munkánk színvonalát emeli más intézmények szakembereivel történő szoros együttműködés, amely leginkább a közös családlátogatások formájában valósul meg. Napi szintű személyes, illetve telefonos kapcsolatban állunk az oktatási intézménnyel, a védőnőkkel. Törekszünk a jó szakmai kapcsolat, a megfelelő együttműködés kialakítására a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal.

Az együttműködés kiterjed a kölcsönös tájékoztatásra, információcserére, közös szakmai tevékenység végzésére, a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszeri munka szervezésére koordinálásra.

Veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése során figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek:

- életkörülményeit és szociális helyzetét,
- a gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét,
- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A család és gyermekjóléti szolgálat:

- a jelzésre kötelezett szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra.
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről.
- a jelzőrendszer részét képező, a szociális és gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátó személyek és intézmények bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzését fogadja,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait

- az intézkedésről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.
- a beérkezett jelzésekről, és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak.
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít.
- esetkonferenciát szervez egy gyermek, egyén vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva.
- folyamatosan kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében.
- éves szakmai tanácskozást tart, és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2017-ben:

Jelzést küldők	Jelzések száma
Közükatatási intézmény	10
Önkormányzat (jegyző)	0
Egészségügyi szolgáltató	10
Ebből védőnői jelzés	8
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	2
Rendőrség	3
Ügyészség, bíróság	0
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár	10
Menekülteket befogadó állomás	0
Munkaügyi hatóság	0
Gyámhivatal	0
Átmeneti gondozást biztosítók	0
Összesen	35

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	16
Munkanélküli	15
Inaktív	26
ebből: nyugdíj	13
ebből 15 éve vagy idősebb tanuló	7
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	16
Összes igénybe vevő	73

A szolgáltatást igénybe vevő családok száma a család összetétele szerint

Családi összetétel	Családok száma
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	10
Házastársi (élettársi) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	4
Egy szülő gyermek(ek)kel	7
Egyedül élő	15
Összesen	36

A szolgáltatást igénybe vevők száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	18
Általános iskola nyolc osztálya	44
Befejezett szakmunkásképző iskola, szakiskola	8
Befejezett szakközépiskola	3
Befejezett gimnázium	0
Felsőfokú iskola	0
Összes igénybe vevő	21

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

A probléma típusa	Személyek száma
Életviteli	15
Családi - kapcsolati	7
Családon belüli bántalmazás	0
Elhanyagolás	3
Gyermeknevelési	15
Anyagi	34
Foglalkoztatással kapcsolatos	18
Egészségkárosodás következménye	8
Ügyintézéshez segítségkérés	10
Információkérés	10

A családsegítői tevékenység körébe tartozik az ügyintézési nehézségekkel küszködők részére nyújtott segítség, amely egyszeri találkozás alkalmával is biztosítható: pl. nyugdíjazással, családtámogatási ellátások igénybevételével kapcsolatos nyomtatványok kitöltése, adóbevallások, fellebbezések elkészítése, az adósságkezelési szolgáltatás keretében nem kezelhető adósságok rendezésére részletfizetési kérelmek, egyéb kérelmek megfogalmazása és készítése.

Szociális és egyéb információs segítségnyújtás:

- A családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, a hozzájutás lehetőségeiről.
- Nyugdíjazással kapcsolatos ellátási formákról.
- Önkormányzati szociális és egyéb ellátási formákról.

Az anyagi nehézséggel küzdők számára

- pénzbeli
- természetbeli ellátásokhoz
- szociális szolgáltatásokhoz
- való hozzájutás megszervezése.

Biztosított tanácsadói szolgáltatások formái, rendszeressége:

Előzetes egyeztetés szerint ingyenesen igénybe vehetők:

- Szociális, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás: az egyén, a család életében előforduló konfliktusok, működési zavarok esetén. Igénybe vehető: az ügyfélfogadási rend szerint.

A **gyermek napközbeni ellátását** a településen működő Zengő Óvoda (Bodajk, Bányász ltp. 15.) és Törpe-Ovi Alapítvány Óvodája (Bodajk, Ady E. u. 2.) látja el.

4. Felügyeleti ellenőrzés:

2017. évben felügyeleti ellenőrzés nem történt.

5. Jövőre vonatkozó feladatok, célok meghatározása:

A jövőben is szükséges a településen működő civil és egyéb szervezetekkel való jó kapcsolattartás és a vállalt önkormányzati feladatok ellátása.

A település gyermekvédelmi ellátása megfelelő, a helyben működő jelzőrendszer tagjai a feladatukat ellátják, kapcsolatuk napi szintű. A szükséges ellátások, mint például köznevelési intézmények, gyermekek napközbeni ellátása helyben megoldottak, az igényeket teljes körűen kielégítik.

Az intézmények prevenciós munkával biztosítanak mind tágabb lehetőségeket a kiskorúak számára (iskolai egészségnevelési program, pedagógusok számára előadások szervezése, gyógytestnevelés, pszichológiai tanácsadás, játszóház, ünnepi készülődések, közös programok, kirándulások stb.).

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenysége kiterjed továbbá a hivatalos ügyekben való segítségre, tanácsadásra, családlátogatásokra, segítő beszélgetésekre, kapcsolattartási ügyekre, konfliktus kezelésére, mediációra.

A jövőben nagyobb hangsúlyt lehetne helyezni a gyermekek és serdülők szabadidős tevékenységének szervezésére, különböző programok, foglalkozások, szórakozási lehetőségek megteremtésére.

6. Bűnmegelőzési program bemutatása:

Az Önkormányzat képviselő-testülete 164/2006. (IX. 26.) Kt. sz. határozatával elfogadta az Önkormányzat bűnmegelőzési koncepcióját.

A bűnmegelőzési program főbb pontjai:

- Célok:

- Általános hosszú távú cél: az objektív biztonság és a szubjektív biztonságérzet közelítése és javítása, az életminőséget javító közbiztonság megteremtése, a bűnözés csökkentése.
- Középtávú cél: a közösségi bűnmegelőzés rendszerének kiépítése a településen. Partnerségi viszony megteremtése az önkormányzat, az illetékes rendészeti szervek, helyi intézményi struktúra, gazdasági élet helyi szereplői, lakossági-, civil szerveződések és a lakosság minél szélesebb rétege között.
- Rövid távú célok: a bűnmegelőzésért felelős személy kijelölése. Akut problémák, krízisek gyors kezelése, rossz szubjektív biztonságérzet javítása technikai eszközökkel és humán erőforrások útján.

- Elért eredmények:

- 2013-ban újjászerveződött a Bodajki Polgárőr Egyesület, melynek taglétszáma megnövekedett, ezáltal az elmúlt években jelentősen javult a település közbiztonsága.

- Prioritások:

- A település biztonságának fokozása, a közterület rendjének fenntartása. A település közbiztonságának javításához szükséges rendőri jelenlét biztosítása.
- A gyermek és fiatalkori bűnözés csökkentése célirányos preventív neveléssel, a bűnözés utánpótlási bázisának csökkentése.
- A droghasználat és kábítószer bűnözés kezelése, megelőzése érdekében fokozott hatósági tevékenység mellett széleskörű intézményi és társadalmi összefogás.
- Családon belüli erőszak megelőzése, megtörtént esetek megfelelő kezelése.
- Az idős, egyedül élők fokozott védelme, biztonságuk növelése.
- Az áldozattá válás megelőzése, áldozatsegítés, az áldozat kompenzációja.

A Móri Rendőrkapitányság adatai alapján 2017-ben 6 gyermekkorú és 1 fiatalkorú gyermek sérelmére elkövetett bűncselekmény miatt indult eljárás, és 1 esetben fiatalkorú bűnelkövető miatt indult eljárás.

7. Együttműködési lehetőségek

○ „Segítő Kéz” Alapítvány – Római Katolikus Egyház:

A településen 1995. óta működik a Karitás, mint „Segítő Kéz” Alapítvány. Fő tevékenységi köre a nagycsaládosok, idős emberek segítése, ruha- és gyógyszervásárlás, élelmiszer-csomag összeállítása által. Az ehhez szükséges anyagi forrás a személyi jövedelemadók 1%-ából, a Szent Erzsébet napi adományokból, az évente egy alkalommal megrendezendő bál bevételéből, valamint magánszemélyek adományából származik. A Karitás a településen élő lakosság szociális ellátásán próbál segíteni, az arra rászorulóknak hidegéllelmiszer csomagot vásárol. A tavalyi évben több alkalommal osztottak tartós élelmiszer csomagot a rászoruló családok részére. Az Önkormányzat és az Alapítvány kapcsolata 2017. évben jó és hatékony volt.

○ Református Egyház részéről a gyermekek (különösen rászoruló és fogyatékkal élő) támogatása folyamatos. Adományokkal és különböző programokkal segítik a gyermekek mindennapjait. Az Önkormányzat és a Református Egyház kapcsolata jó.

○ Bodajki Polgárőr Egyesület

A Bodajki Polgárőr Egyesület 2003. október 30-án alakult meg azzal a céllal, hogy a település közbiztonságáért tegyen, és lehetőségeihez képest fenntartsa azt. A munka a Bodajki Polgárőr Egyesületben töretlenül folyt az évek során és folyik ma is. Havi szinten több mint 100 órát vannak kint a polgárőrök szolgálatban hol önállóan, hol a Rendőrséggel karöltve. A megalakulás óta számtalan rendezvény biztosításában vettek részt a polgárőrök, többek közt városnapok, búcsúk, sport- és kulturális események alkalmával. Több alkalommal segítették a Rendőrség munkáját baleseti helyszíneken forgalmat irányítva, illetve egyéb esetekben hatósági tanúként. Tanítási napokon forgalmas útkereszteződésekben segítik a gyerekek biztonságos közlekedését.

